


# Beschwerdemanagement in der Medizintechnik mit AUTO-X

## Intelligent automatisieren



**lexoro** ist Spezialist für Intelligente Automatisierung durch die Verwendung von neuester Künstlicher Intelligenz- und Software Engineering-Technologie. Mit unserer **AUTO-X**-Technologie entwickeln wir bereits seit mehr als 20 Jahren Lösungen, die bei namhaften Medizintechnik-Unternehmen für vielfältige Anwendungen und Arbeitsabläufe eingesetzt werden.

Mit **AUTO-X** automatisieren wir den Beschwerdemanagement-Prozess, um komplexe Beschwerden & Anfragen (MDR-relevant oder qualitätsrelevant) sofort & priorisiert transparent zu machen. Standardanfragen (z.B. Produktfeedback) können automatisiert bearbeitet und weitergeleitet werden, während komplexe Anfragen manuell weiterbearbeitet werden können.

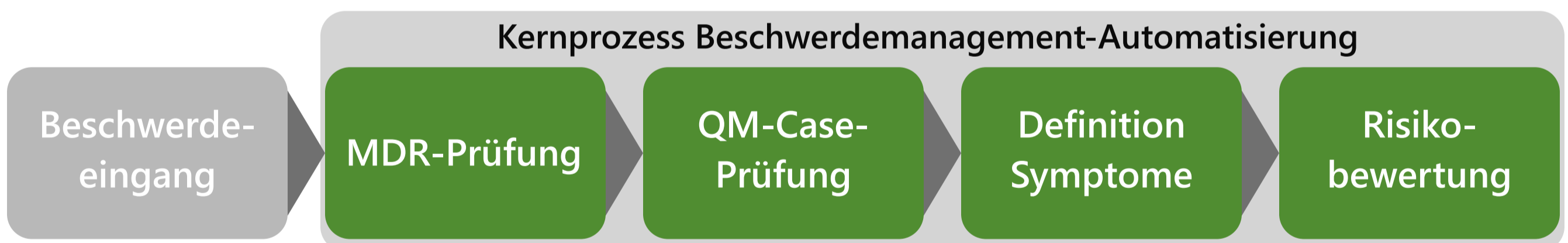


**50% erwartete Zeitersparnis**

- ➔ Vorfiltern & Klassifizieren aller Beschwerden
- ➔ Schnellere Bearbeitung komplexer Anfragen
- ➔ Automatisierung aller repetitiven Aufgaben
- ➔ Reduzierung manuell bearbeiteter Anfragen

### Diese Möglichkeiten bietet Ihnen die AUTO-X Automatisierung für das Beschwerdemanagement:

- Automatische Klassifizierung und Informationsextraktion aller Kundenanfragen nach:
  - ➔ MDR-relevant, qualitätsrelevant, Standardanfragen oder die Erkennung neuer Anfragen
  - ➔ Symptome, Risikoszenarien und weitere Schlüsselbegriffe
- Priorisierung komplexer Anfragen (MDR-, qualitätsrelevant) für die weitere Bearbeitung
- Direkte Weiterleitung aller nicht relevanten Anfragen, wie z.B. Produktfeedback oder allgemeine Anfragen an die entsprechende Fachabteilung



### Ihre Vorteile:

- Branchenspezifische Kompetenz in Medizintechnik & Life Science seit über 20 Jahren
- Technologische Expertise in Natural Language Processing und Robotic Process Automation
- Automatisierung klassischer & komplexer Prozesse & Arbeitsabläufe
- Schnelle Ergebnisse & Projektumsetzung mit Rapid Prototyping

Nehmen Sie Kontakt auf! Wir helfen Ihnen dabei, schnell geeignete Routineaufgaben oder Standardprozesse zu identifizieren, die für die Automatisierung geeignet sind.

### Ihre ersten 4 Schritte für den optimalen Automatisierungs-Erfolg:

